

Thuis voor jou Sander en Meintje Wemer

8



Maaïke Groenenstein is vrijwilliger bij Buurtbemiddeling

5



Uitkomsten onderzoek nieuwsbrief

7



Extra

Koert en Toos van der Sluis over nieuwe elektrische water- pompverwarming:

Het onderhoud van huizen is bij Dynhus dagelijkse kost. Dat kan gaan over schilderwerk, maar ook over een nieuwe vorm van verwarming van de woning. Koert en Toos van der Sluis in Echtenerbrug zijn deze zomer van hete luchtverwarming naar volledig elektrische waterpompverwarming gegaan. Ze zijn enthousiast over deze verandering.

“We wonen hier nu ruim vier jaar aan de Hoofdweg”, zegt Koert. “We kwamen uit een huurwoning in Bantega, maar Toos kreeg gezondheidsklachten en daarom zijn we op advies van de huisarts naar deze woning in Echtenerbrug gegaan. We hebben hier een slaapkamer en douche beneden en dat is heel prettig. Ik vond het eerst wel moeilijk om van Bantega naar hier te verhuizen, want ik ben daar geboren en opgegroeid. Maar ik ben hier nu helemaal gewend en vind het fijn hier.”

Brief van Dynhus

Toos is geboren in Den Haag maar woont samen met Koert al bijna 40 jaar in Friesland, zo vertelt ze. “In Bantega waren helemaal geen winkels en zo meer, dat begonnen we te missen, daarom is het goed om in Echtenerbrug te wonen. Onze oude heteluchtverwarming hier blies vaak koude lucht en ook roken we vaak de kookluchten uit de afzuigkap door het hele huis. Daarnaast hadden we last van tranende ogen. We waren daarom blij dat we in april van dit jaar een brief kregen van Dynhus waarin uitgelegd werd



dat we een nieuwe elektrische verwarming kregen. Ook kwamen ze langs om te bespreken wat er allemaal wel en niet kon. Dat was positief. De uitvoering gaven ze uit handen aan installateur Energiewacht. Daarna hoorden we niks meer van Dynhus. Dat viel ons wel wat tegen. We zijn geen 18 meer en de nodige spullen moesten toch heen en weer worden geschoven op onze zolder. We wisten niet wanneer de werkzaamheden begonnen. Uiteindelijk hebben we zelf met de installateur afgesproken dat hij 9 juli bij ons zou komen, de werkzaamheden gingen een week duren.”

“Het was wel een gedoe, maar we zijn blij met het resultaat”

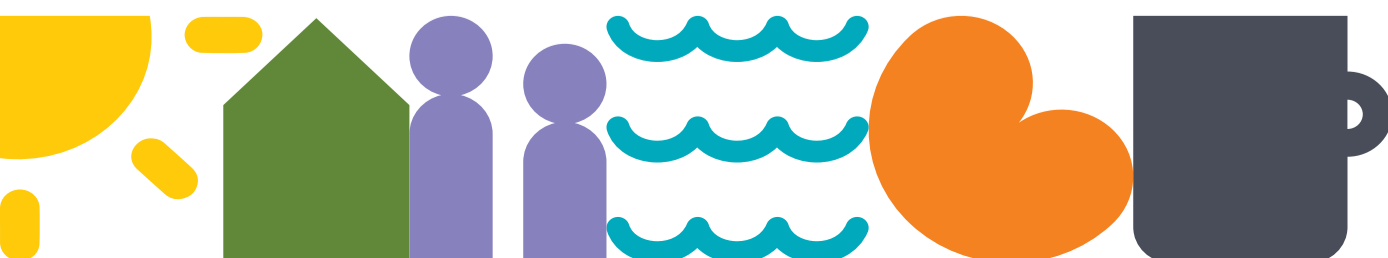
Radiatoren keurig opgehangen

“De oude ketelinstallatie die op gas draaide is eruit gehaald”, legt Koert uit. “Daar kwamen twee boilers voor in de plaats en een grotere warmtepomp. Ook hebben we nu overal radiatoren en we koken elektrisch. De gaslevering kan dus stopgezet en de aansluiting

opgezegd. Dit moesten we zelf regelen. De week dat de installateur er was hebben we als perfect ervaren! Het was gezellig om de mannen hier over de vloer te hebben. Het was wel veel lawaai, we liepen met oordoppen in. Maar de vakmannen hebben alle leidingen netjes weggewerkt en de radiatoren keurig opgehangen. En overal waar het stoffig werd haalden ze de stofzuiger over. De oude roosters van de heteluchtverwarming zitten er nog wel, maar die hebben we dichtgezet.” “We krijgen nog een nieuwe deur hier in de kamer”, vult Toos aan. “Die is ons beloofd. In de oude deur zit nog zo’n lelijk groot rooster.”

Heerlijk warm

Het echtpaar is enthousiast over de nieuwe verwarming. Toos: “Het is hier heerlijk warm! Echt veel fijner. Hoe hoog de kosten zullen zijn, dat moeten we afwachten. We hebben zonnepanelen op het dak en hebben nu nog niet veel gestookt, dus weten niet of we geld moeten bijbetalen of terugkrijgen. We vinden de nieuwe thermostaat wel ingewikkeld. We hadden verwacht dat we daar nog wel uitleg over zouden krijgen van Dynhus of de installateur.” “Het was wel een gedoe, maar we zijn blij met het resultaat”, besluit Koert.



Van de mensen van Dynhus



Henk Bergsma is wijkbeheerder bij Dynhus

In april van dit jaar begon Henk Bergsma als wijkbeheerder van Dynhus. Op zijn route door verschillende wijken komt hij huurders tegen die bijvoorbeeld eenzaam zijn of hun huis verwaarlozen. Aan Henk en zijn collega Jochem de taak, om die problemen op tijd te herkennen en als dat mogelijk is op te lossen.

“Ik ben Henk Bergsma, 61 jaar en werk sinds april 2024 bij Dynhus als wijkbeheerder. Hiervoor werkte ik 20 jaar bij woningcorporatie Accolade. Ik was op zoek naar een kleinere corporatie. Die vond ik in Dynhus! Ik vind het heel fijn dat we met alle collega's in een gebouw zitten en dat we elkaar daardoor gemakkelijk kunnen opzoeken. Zo kunnen we huurders snel antwoord geven op hun vragen.”

Wijkagent of buurtbemiddeling

“Dynhus heeft twee wijkbeheerders.”, gaat Henk verder, “Jochem Wijnia is mijn directe collega. Ik werk vooral in Lemmer, Sint Nicolaasga en alle dorpen daaromheen. Jochem werkt vooral in de regio Balk en omstreken, tot aan Workum. Maar we houden niet strak vast aan onze gebieden als we voor elkaar invallen. Bij wijkbeheer draait het om de begrippen schoon, heel en veilig. Zo letten we bij een appartementengebouw bijvoorbeeld op de veiligheid. We kijken of de vluchtwegen vrij zijn, de verlichting goed is en er geen grote dingen in de weg staan in de algemene ruimtes. Daarnaast hebben we ook oog voor hoe de leefbaarheid in de wijken is. Het kan soms zijn dat we iets zien waarvan de wijkagent, buurtbemiddeling of GGD van op de hoogte moet zijn.”



Hulp van de gemeente of Dynhus

In zijn werk komt Henk in aanraking met allerlei problemen die huurders kunnen hebben. “Bijvoorbeeld vervuiling van de woning zijn”, legt hij uit, “maar ook eenzaamheid en ziekte. Het is belangrijk dat wij zulke problemen op tijd herkennen. We kunnen dan mensen verwijzen naar bijvoorbeeld de gemeente of de thuiszorg. We komen soms ook zaken tegen die

“Soms is er maatwerk nodig en dat vind ik een mooie uitdaging”

te maken hebben met criminele activiteiten, zoals bijvoorbeeld een wietplantage in huis of drugshandel

in de wijk. Ook zien we steeds meer huurders met psychische problemen of verward gedrag. Als we te maken hebben met die situaties dan zoeken we contact met de huisarts of de GGZ. Maar dat is tegelijkertijd lastig omdat we ook met de privacy van huurders te maken hebben.”

Tevreden met de oplossing

Henk heeft veel plezier in zijn werk en vindt het contact met huurders erg leuk. “Zo waren we betrokken bij het ‘NK tegelwippen’. De tegels eruit en een geveltuintje erin, hierbij was er heel leuk contact met de huurders. We meten ook huurschuttingen in, ook dan zien we de huurder en komen er verschillende zaken ter sprake. Zo hoor en zie je van alles. Wat we onderweg tegenkomen op onze route door verschillende wijken schrijven

Actueel

Groot onderhoud en verduurzaming Parkstraat in Lemmer bijna klaar

Dit jaar hebben 38 huishoudens aan de Parkstraat in Lemmer een bijna nieuwe woning gekregen. De eengezins- en seniorenwoningen hebben grondig onderhoud gehad en zijn verduurzaamd.

Zo kregen deze huurders bijvoorbeeld een nieuw dak, vloerisolatie, een nieuwe schil om de woning, duurzaam glas en nog veel meer. Deze werkzaamheden waren zeer ingrijpend voor de bewoners. Op dit moment zijn de laatste huizen van de straat aan de beurt. In december zijn we klaar met de grote verbouwing. De bewoners hebben dan een energiezuinig en duurzaam huis met een groot wooncomfort. Als huurders over willen gaan op gasloos dan kan dat. De huizen zijn daar klaar voor gemaakt. Ook heeft de Parkstraat een hele nieuwe uitstraling gekregen.





we op. We zijn dus veel op de weg, maar zijn ook een deel van de dag op kantoor voor onze administratie. We zien heel veel verschillende mensen en dat maakt dit werk zo leuk. Soms is er maatwerk nodig en dat vind ik een mooie uitdaging. Ik ben tevreden als iedereen kan leven met de oplossing die wij bedacht hebben.”

Besparen

Hoe kan ik besparen op kosten?



Er zijn veel sociale voorzieningen en hulpregelingen, zoals toeslagen, vergoedingen, gemeentelijke minimaregelingen en speciale fondsen. Toch maakt niet iedereen gebruik van deze steunmaatregelen. Mensen weten soms niet welke regelingen er zijn.

Vanuit de gemeente wordt daarom de Voorzieningswijzer aangeboden. Iedere bewoner van de gemeente De Fryske Marren kan zichzelf aanmelden via de gemeente. Door een medewerker van de gemeente worden dan uitgebreid alle vaste lasten doorgerekend en gekeken waar op bespaard kan worden. Daarbij kijken ze met de mensen naar bijvoorbeeld (huur) toeslagen, zorgverzekeringen, energiekosten, gemeentelijke (minima)regelingen en belastingaangifte. Wil je zelf kijken of je ergens op kan besparen? Kijk dan op www.datgeldtvoormij.nl.

Mogelijkheden bekijken

Wil je jouw mogelijkheden bekijken of je financiële situatie bespreken met Carmen of Regina, medewerkers van Dynhus? Je kunt hen bereiken via (06) 82 99 49 23, (0514) 60 80 80 of huurincasso@dynhus.nl.

Actueel

Onderhoud aan woningen Klipper en Schokker in Lemmer



In 2018 heeft Bouwgroep Dijkstra Draisma in opdracht van Dynhus nieuwe woningen gebouwd aan de straten Klipper en Schokker in Lemmer. De innovatieve woningen zijn ontworpen in een Design & Build project. Na onderzoek is gebleken dat de waterafstotende laag van de gevel niet goed werkt. Daarom gaat Bouwgroep Dijkstra Draisma in 2025 aan de slag met deze woningen. Halverwege 2025 hopen we de werkzaamheden af te ronden zodat de huurders weer comfortabel kunnen wonen.

Huurzaken



Zonnepanelen en terugleverkosten

Veel van onze huizen hebben zonnepanelen. We hebben deze zonnepanelen aangeboden om iedere huurder de kans te geven op een voordelige energielevering. Tegelijkertijd werken we aan een duurzame en energiezuinige oplossing voor een groene toekomst.

Terugleverkosten

De energiewereld ondergaat momenteel flinke veranderingen. Er worden bijvoorbeeld terugleverkosten ingevoerd. Sommigen ervaren dat als een boete. In werkelijkheid is het echter een vergoeding voor het tijdelijk opslaan van jouw zonnestroom, een dienst die energieleveranciers tot nu toe gratis aanboden. Terugleverkosten betaalt de huurder zelf. Hoeveel je terugbetaalt is afhankelijk van de leverancier die de huurder heeft gekozen en hoeveel je teruglevert.

Zonnepanelen blijven voordeliger

Met het toepassen van zonnepanelen is de energierekening een stuk lager geworden. Door de terugleverkosten stijgt de energierekening weer een beetje. Toch blijven de kosten een stuk lager.

Hoe kan ik slim omgaan met de zonne-energie die ik opwek?

Energie verbruiken op het juiste moment

Het is verstandig om energieverbruik goed te plannen. Als de zon schijnt wek je de meeste energie op. Dit is dan ook het beste moment om de energie te verbruiken. Zet bijvoorbeeld overdag de vaatwasser of wasmachine aan of laad een eventuele elektrische auto op. Op de website van Milieu Centraal vind je uitgebreidere informatie over hoe je efficiënter gebruik kunt maken van je zelf opgewekte stroom.

Keuze voor aanbieder

Let goed op bij het kiezen van een energieleverancier, want er zijn grote verschillen tussen aanbieders. Vergelijk de aanbieders met elkaar om erachter te komen wat voor jou het meest voordelig is. Elke leverancier heeft een eigen regeling waardoor je misschien wel goedkoper uit bent als je overstapt.



Woontips

Wintertips

De temperaturen dalen steeds verder en dat betekent dat jouw kachel harder aan het werk moet. Wat kun je doen om deze winter probleemloos en duurzaam door te komen?

Tip 1: CV-druk controleren

Controleer of de waterdruk van de cv goed is. Dit kun je zien op de display van de cv. Meestal staat er een getal tussen de 1 en de 2. Is het getal lager dan 1,5? Vul dan je cv bij het water. Op onze website op de pagina *Onderhoud aan je huis* vind je een instructiefilmje waarin we uitleggen hoe je dit doet.

Tip 2: Ventileren

Hoewel de temperaturen dalen is het belangrijk om wel te ventileren. Houd daarom je roosters open en zet af en toe je raam een kwartier op een kiertje. Door te blijven ventileren voorkom je schimmelvorming en houd je je binnenklimaat gezond.

Tip 3: Radiator bijkeuken openzetten

Als het straks gaat vriezen, is het belangrijk dat je er goed op let dat je de radiatoren van de bijkeuken opendraait. Zo raken de leidingen niet bevroren en houd je je radiator heel.

Tip 4: Filters WTW schoonhouden

Heb je een warmte-terugwin-installatie in huis? Controleer dan je filters en zuig deze schoon met de stofzuiger. Gooi je filters nooit in de wasmachine. Houd het klimaat van je huis optimaal door de filters eens in de drie maanden schoon te maken.

Dakgoten schoonhouden

Heb jij je dakgoten al schoongemaakt? Bladeren en takken kunnen zorgen voor een flinke ophoping in je dakgoten. Nu de regen soms met bakken uit de hemel valt is het extra belangrijk om ze goed schoon te maken. Daarmee voorkom je lekkages op het dak, schimmelmoei, ongedierte en schade door overstromingen in de kelder.

Column



Ergens thuishoren

Vroeger zag je langs het spoor van die kleine huisjes staan. Ik stelde me voor hoe je in zo'n huisje alles in één ruimte deed, wonen, koken, eten, slapen. Ik heb later daadwerkelijk ook in zulke ruimtes gewoond: een soort kelder in een kraakpand, een huisje op een klif, mijn allereerste huisje van Dynhus in Sint Nicolaasga, het was inderdaad heerlijk overzichtelijk maar ook klein. Nu woon ik in een straat met diverse levensloopbestendige woningen, eenpersoonsappartementen en wat grotere huizen.

Lopend vanuit mijn straat naar de bushalte, kwam ik door de wijk met de koophuizen. Allemaal grote, losstaande, namaakboerenhuizen en andere aannemersbouwkunst. Alles keurig voor elkaar, veel groen, opritten, garages. Stevig doorlopend viel me iets op: er waren geen mensen! Er is een parkje met speeltoestellen maar geen kinderen, er waren geen auto's op die opritten, het was er dóódstil, alsof de tijd bevroren is. In mijn straat is het anders. Mensen die naar de supermarkt lopen, hun honden uitlaten, bezig in hun tuinen, er is leven in mijn straat! Buren kennen elkaar. Je weet wie voor welke voetbalclub is, want je hoort door de muur het brullende gejuich van de buurman bij een doelpunt. Je ziet de kinderen die op hun fietsen door de steeg

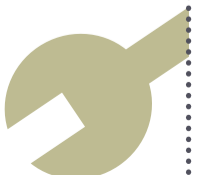
rijden, je kent de verkering van het buurmeisje die op zijn scooter over het voetpad jakkert.

Onze huizen hebben dezelfde kleuren, we zitten allemaal in hetzelfde schuitje. Huurhuizen, je ziet wie er een nieuwe keuken of badkamer krijgt omdat je de kleurige auto van Dynhus voor de deur ziet staan. We hebben allemaal dezelfde hoeveelheid tuin, de een parkeert er een oud bankstel in, de ander maakt er een paradijs van. We moeten het met elkaar redden! Mensen nemen planten mee met het bordje 'gratis meenemen', ze staan in een aanhanger of in een krat in de heg. Het is leuk om te zien hoe de burens dezelfde woonkamer als jij heel anders indelen, we delen iets! Niemand hoeft zich beter te voelen dan de ander, er is verbinding. Het is voor velen van ons een (onbereikbare) droom om een eigen huis te hebben. Maar hebben we dan ook die burens met hun praatjes? We zijn nu gedwongen met elkaar op te trekken en elkaar te sparen. We hóren bij elkaar, we zijn hier Thuis!

Dini Bangma,
Huurdersvereniging



Actueel



Woningverbetering Bakhuizen, Wijckel en Balk

Begin 2025 start het asbest verwijderen in combinatie met groot onderhoud en verduurzaming van de woningen. De huizen aan de Teeuwis de Boerstraat in Bakhuizen, de Du Tour straat in Wijckel en de Juliastraat/ Zuidwesthoekstraat in Balk zijn in de basis hetzelfde. Om die reden verbeteren we deze woningen in één project.



Maaike Groenenstein is vrijwilliger bij Buurtbemiddeling

Als huurders te maken krijgen met overlast van hun burens, kan een melding bij Buurtbemiddeling een oplossing zijn. Maaike Groenenstein is een van de tien vrijwillige buurtbemiddelaars voor Sociaal Werk De Kear in de gemeente De Fryske Marren. Zij vertelt wat zij zoal meemaakt in deze functie.

Maaike, voor welke vragen kunnen huurders bij Buurtbemiddeling aankloppen?

Voor van alles, dat kan geluidsoverlast zijn door harde muziek, een kakelende haan, stankoverlast of containers die te lang bij de weg staan. De meldingen van overlast komen via Dynhus, gemeente De Fryske Marren of de politie bij ons binnen, maar ook van de huurders zelf. Huurders mogen alles melden, ook als het gaat over burens die niet direct naast hun wonen.

Hoe ben je bij Buurtbemiddeling terecht gekomen?

Ik heb een opleiding tot bemiddelaar gedaan en om dit beroep te kunnen blijven doen, moest ik veel uren werkervaring opdoen. Ik ben vanuit de kop van Noord-Holland naar Lemmer verhuisd en wilde graag iets doen voor de maatschappij. Ook vond ik het fijn om nieuwe mensen te ontmoeten. Via Sociaal Werk De Kear las ik een oproep voor buurtbemiddelaar, daar heb ik op gereageerd. Na een goed gesprek met Tanja Kombrink van De Kear ben ik ertussen gekomen.

“Het zou goed zijn om zelf eerst het gesprek met je burens aan te gaan”

Hoe gaat het na een telefoontje in zijn werk en wat doe jij dan precies?

De telefoontjes komen binnen bij een van onze coördinatoren - bijvoorbeeld Tanja - en zij luistert goed naar het verhaal van de melder. Buurman A heeft bijvoorbeeld last van het lawaai van de hottub van buurman B. Via de app kijkt Tanja wie er als bemiddelaar beschikbaar is. Als ik dat ben, dan krijg ik via Tanja de gegevens van buurman A en maak ik met hem een afspraak. We gaan altijd met twee personen naar het adres. We horen het verhaal aan en bellen dan bij buurman B aan met de vraag of die in gesprek wil met buurman A. Als buurman B boos



is en geen gesprek wil, dan zijn wij gauw klaar. Wil hij wel een gesprek, dan gaan we naar een openbare plek waar buurman A en B met elkaar gaan praten, wij zijn daar bij als bemiddelaars en hebben geen oordeel over het probleem. Soms is er daarna nog geen oplossing en moeten mensen er even over nadenken. Dan geven wij ons visitekaartje, zodat ze ons altijd kunnen bellen. Het visitekaartje laten we achter als er niemand thuis is en/of als buurman B - die ons natuurlijk niet verwacht - er even over na wil denken, dan maken we voor later een afspraak. Ik ben soms wel benieuwd hoe bepaalde zaken zijn afgelopen, dat horen wij niet altijd. Er is wel nazorg, we bellen een aantal weken later nog terug hoe het nu gaat. Maar dat doen we niet altijd.

Wat gebeurt er als Buurtbemiddeling het probleem niet kan oplossen?

Soms is het al te laat, dan bestaat het probleem bijvoorbeeld al 10 jaar en is het uit de hand gelopen. Daarom is het belangrijk dat problemen of grote ergernissen op tijd worden gemeld. Veel mensen weten niet dat Buurtbemiddeling bestaat. Ik vind het belangrijk om mensen erop te wijzen dat ze goed

huurderschap moeten laten zien. Wat jij doet, kan de buurman heel lastig vinden. Dus zorg voor een nette voortuin en ruim je troep op. Daarnaast zou het goed zijn om zelf eerst het gesprek aan te gaan met je buurman/vrouw. Het is heel makkelijk om naar ons of je verhuurder te gaan, maar wij en zij kunnen niet alles oplossen. Alles valt of staat met goede communicatie.

Contactgegevens

Buurtbemiddeling De Fryske Marren:
buurtbemiddeling@sociaalwerkdekear.nl
06 - 30 29 59 60 (Tanja Kombrink Sociaal Werk De Kear)

Buurtbemiddeling Súdwest-Fryslân
buurtbemiddeling@socoswf.nl
06- 25 71 71 71



Extra



Jolande Rezel is nieuwe Manager Klant & Thuis

Eind november sluit Dynhus zich aan bij FrieslandHuurt. Een website waar je je als woningzoekende kunt inschrijven en reageren op het grootste aanbod van sociale huurwoningen in Friesland. Jolande Rezel begeleidt de aansluiting van Dynhus en vertelt wat dit betekent voor woningzoekenden.

“Ik ben begin dit jaar komen werken bij Dynhus”, zegt Jolande Rezel. “Ik ben als Manager Klant & Thuis verantwoordelijk voor alle onderdelen die met huurders te maken hebben, zoals serviceonderhoud, woningzoekenden, leefbaarheid, huurincasso

enzovoort. Het is dus een hele brede afdeling die dichtbij de huurders staat. Dat vind ik mooi, want ik hou van het werken met mensen. Mijn rol binnen FrieslandHuurt is een begeleidende rol. Ik zorg samen met een aantal collega’s ervoor dat dit project binnen Dynhus goed loopt.”

Groot aanbod

“Per 26 november sluiten wij met Dynhus aan bij Friesland Huurt”, vertelt Jolande. “We hebben hiervoor gekozen omdat je met één inschrijving kunt reageren op een heel groot aanbod van sociale huurwoningen binnen heel Friesland. Dat betekent dus alle woningen van Dynhus en woningen van 7 andere woningcorporaties. Mensen die een huis zoeken in een regio waar verschillende corporaties woningen aanbieden hebben straks genoeg aan één inschrijving.”

**“Met één inschrijving
bij FrieslandHuurt kun
je reageren op een
groot woningaanbod”**

Gratis inschrijven

Door de aansluiting bij FrieslandHuurt hoeven woningzoekenden zich niet meer bij Dynhus in te schrijven, maar via de website van Friesland Huurt. “Reageren kan binnen 3 dagen”, legt Jolande uit, “dat was bij Dynhus 8 dagen. Het aanbod wordt voor huurders overzichtelijker door de aansluiting bij FrieslandHuurt. Je ziet namelijk meteen voor welke woningen je in aanmerking komt en je ziet ook meteen op welke plek je staat. Inschrijven is gratis en ik raad

iedereen aan om dat vanaf je 18e jaar te doen. Zo bouw je namelijk inschrijfjaren op. Degene met de langste inschrijfduur komt in principe in de woning waar hij of zij op heeft gereageerd. Als je meer informatie wil, kijk dan even op www.frieslandhuurt.nl. Hier vind je een kort filmpje over hoe alles gaat bij FrieslandHuurt en antwoorden op veel gestelde vragen. Kom je er niet uit, neem dan contact met ons op.”

Wat is FrieslandHuurt?

FrieslandHuurt is een website waar je je kunt inschrijven als woningzoekende en reageren op het grootste aanbod van sociale huurwoningen van verschillende verhuurders.

FrieslandHuurt is een samenwerkingsverband tussen Accolade, Elkien, Wonen Noordwest Friesland, WoonFriesland en Woonzorg Nederland. Vanaf eind november komen daar Dynhus en Thus Wonen bij. **Stond je al ingeschreven bij Dynhus? Dan neem je je inschrijfduur mee.** Zodra je ingeschreven staat, bouw je inschrijfduur op. Schrijf je in als je 18 jaar of ouder bent, je in Nederland mag wonen en een emailadres hebt. Je kunt alleen reageren op woningen die passen bij jouw inkomen en het aantal mensen in jouw huishouding.

Interactie



Uitkomsten onderzoek nieuwsbrief

Rondom de laatste editie van het bewonersblad hebben we een onderzoek gedaan naar hoe de nieuwsbrief wordt ontvangen. Maar liefst 524 huurders hebben de vragenlijst ingevuld. Fantastisch, heel hartelijk dank! We hebben hierdoor een goed beeld kunnen krijgen van hoe de huurders de nieuwsbrief ervaren.

Positief:

- de vorm
- verhouding tekst/beeld
- interessante onderwerpen
- ontvangst via de post

Aandachtspunten:

- drukwerk (duurzaamheid en kosten)
- bescheidenheid (uitgebreid blad)
- Dynhus mag ook kritisch zijn op zichzelf
- balans actualiteit en achtergrond verhalen

gemiddeld
cijfer:

7,9



Dit blijft

- het bewonersblad
- de uitstraling
- laten zien wat Dynhus doet
- verhalen van huurders vertellen
- twee edities per jaar

Hier gaan we mee aan de slag

- meer nieuws over nieuwbouw- en renovatieprojecten van Dynhus
- betere balans tussen achtergrondverhalen en nieuws
- meer aandacht voor de kleine kernen
- meer aandacht voor duurzame keuzes zoals bijvoorbeeld het papier

We gaan onderzoeken

- of het in ons systeem mogelijk is om het bewonersblad op twee verschillende manieren aan te bieden: per post of digitaal

Winactie onderzoek

Huurders konden aangeven of ze mee wilden doen aan de verloting van prijzen onder de ingevulde vragenlijsten. We hebben vijf cadeaubonnen mogen uitreiken ter waarde van €50,-. Alle winnaars, gefeliciteerd!



Actueel

Nieuwe bewoners- begeleider

Per 1 september is er een bewonersbegeleider bijgekomen. Haar naam is Wiep Bijlsma-Monsma. Samen met Manja van Meerloo begeleidt en informeert zij huurders tijdens grootonderhoud/verduurzaming en sloop/nieuwbouw projecten. Daarnaast helpen ze ook huurders om een woning te vinden die beter bij de woonsituatie past. Bijvoorbeeld een kleiner huis of dichterbij zorgvoorzieningen. Wiep heeft veel ervaring met bewonersbegeleiding en heeft heel veel zin in haar nieuwe uitdaging.



Actueel

Nieuwe bestemming voormalig kantoor Dynhus in Lemmer

Na het samengaan van twee woningcorporaties als Dynhus is het kantoor sinds 2021 gevestigd aan de Eigen Haard 3 in Balk. De locatie aan de Straatweg in Lemmer biedt kansen om meer woningen te creëren voor het dorp. Het haalbaarheidsonderzoek heeft geleid tot een plan met 38 appartementen. Tot de zomer van 2025 vindt het ecologisch onderzoek plaats. Mocht alles volgens plan verlopen dan slopen we het gebouw in de tweede helft van 2025 en leveren we de appartementen eind 2026 op.

Thuis voor jou



Sander en Meintje Wemer

Sander en Meintje Wemer wonen sinds anderhalf jaar met veel plezier aan de Parkstraat in Lemmer. Hun wijk werd flink verbeterd, aan Dynhus vertellen ze hoe zij deze periode beleefden.

Sander en Meintje Wemer ontvangen ons hartelijk in hun huis aan de Parkstraat. Meintje zet koffie en vertelt ondertussen: "We zijn in maart 2023 naar Lemmer verhuisd, hiervoor hebben we 25 jaar lang een horecazaak gehad in Tijnje. Toen mijn man Sander door gezondheidsklachten niet meer in de keuken kon werken, verkochten we ons bedrijf. Ik ben toen bij de thuiszorg aan de slag gegaan. "We hebben een zoon en een dochter en drie kleinkinderen", vertelt Sander trots. "Onze dochter verhuisde naar Lemmer en wij wilden hier ook wel naartoe. We werden er niet jonger op en Tijnje is een dorpje waar geen enkele winkel meer is. We moesten voor de boodschappen altijd naar Heerenveen of Gorredijk. Hier in Lemmer hebben we alles bij de hand."

Voorlichting van vakmensen

Toen Sander en Meintje in hun huurwoning aan de Parkstraat kwamen wonen, was het nog niet precies bekend wat er met de buurt ging gebeuren. Het huis was nog in de oude situatie. "We kregen eerst een brief van Dynhus waarin stond wat er bij de verbouwing allemaal aangepakt zou worden", zegt Sander. "De woning zou voorzien worden van een nieuwe buitenschil en de installaties in de woning zouden worden aangepakt (de nieuwe buitenschil bestaat uit geïsoleerde dakplaten, gevelisolatie en kunststofkozijnen, voorzien van HR+++ glas, red.) Ook zouden we een warmte terugwinstinstallatie in



de woning krijgen. Andere werkzaamheden aan onze seniorenwoning zouden een dakkapel aan de voorkant zijn, een verandering van de indeling van één slaapkamer naar drie slaapkamers en het maken van een vliering met vlizotrap. Tijdens een inloopochtend kregen we van verschillende vakmensen voorlichting en uitleg, bijvoorbeeld over verwarming en isolatie. Daarna konden we allerlei vragen stellen. Dat was allemaal duidelijk en goed georganiseerd."

"Het bevalt ons hier heel goed!"

Vakantiegevoel in chalet

"In mei van dit jaar moesten we vanwege de verbouwing vier weken uit ons huis en daarom gingen we naar een chalet te wonen, dit had Dynhus voor ons geregeld." "Alles was daar", legt Meintje uit, "we hoefden eigenlijk alleen maar onze kleren mee te nemen. We hadden het heel fijn in het chalet, echt een vakantiegevoel. Dat had voor ons nog wel wat langer mogen duren!" Sander: "We werden tijdens deze weken goed op de hoogte gehouden van de verbouwing, ook

mochten we iedere dag wel naar de volière bij ons huis, om onze vogels te voederen. De samenwerking en het contact met Dynhus en de aannemer was prima. Alle partijen stonden open voor vragen en de nodige hulp."

Comfortabel en fijn wonen

Toen Sander en Meintje na vier weken weer terug in hun huis kwamen, was de verbouwing nog niet helemaal klaar. "We hebben een aantal keren de spullen voor boven van de vliering naar de douche en andersom moeten brengen, dat vonden we wel even zwaar", geeft Meintje toe. "Je blijft stofzuigen en schoonmaken. De verbouwing was eind september klaar, en de nasleep vonden we best wel lastig. Maar wij zijn wel wat gewend, als oud-ondernemers. En we hebben het er graag voor over gehad, want het bevalt ons hier heel goed! We zijn de jongsten op de buurt, we zijn heel eensgezind met elkaar. De Lemsters zijn supervriendelijk en zeggen geregeld tegen ons: Wat is het mooi geworden hè?" "We merken dat de woning nu goed geïsoleerd is", zegt Sander tot besluit. "Het is hier comfortabel en fijn wonen. Als ik 's avonds bij de eethoek voetbal kijk en Meintje op de bank zit, dan voel ik me helemaal thuis."

Colofon

Concept

Dizain, Groningen

Vormgeving

Veenstra Design, Steenwijk

Fotografie

Meenes, Makkum

Tekst

Amanda de Vries, Sneek

Redactie Dynhus

Armanda, Irina, Dini, Peter, Marike en Jolande

Openingstijden

Ma t/m do 08:00 - 16:00 uur

Vr 8:00 - 12:00 uur

Post- en bezoekadres:

Eigen Haard 3

8561 EX BALK

Tel: (0514) 60 80 80

mail@dynhus.nl

dynhus.nl



Dynhus
Thuis voor jou

