



# Reparaties in je huis

In deze brochure lees je waar je terecht kunt voor storingen en wie verantwoordelijk is voor welke reparatie.

# Dynhus

Thuis voor jou



# Reparaties in je huis

Als je een huis huurt bij Dynhus, zorgen wij voor het onderhoud. Gaat er iets in huis kapot? Dan herstellen wij dat voor je. In deze brochure lees je waar je terecht kunt voor storingen en wie verantwoordelijk is voor welke reparatie.

## Storing

Heb je een storing aan de centrale verwarming, een stroomstoring, liftstoring, glasschade of een rioolverstopping? Dat kan vaak niet wachten tot de volgende dag. Neem daarom rechtstreeks contact op met het bedrijf dat de storing verhelpt.

### Automatische toegangsdeuren

Lemmer, Echtenerbrug  
en Oosterzee  
Assa Abloy  
0800 - 24 73 65

Andere woonplaatsen  
Record Automatische  
Deuren  
026 - 33 99 799

► Het storingsnummer van de toegangsdeuren is ook altijd zichtbaar op de toegangsdeur.

**Gas**  
Nationaal storingsnummer  
gas en stroom  
0800 - 9009

**Glasschade**  
Glasbedrijf Zuidwesthoek  
0515 - 54 01 11

### Centrale verwarming

Lemmer, Echten,  
Echtenerbrug, Oosterzee,  
Bantega en Delfstrahuizen  
Energiewacht Groep  
storingsnummer  
088 - 200 85 55

Andere woonplaatsen  
Breman Service Drachten  
0900 - 82 12 174

### Liftstoring

Lemmer, Echtenerbrug en  
Oosterzee  
ThyssenKrupp Liften  
0800 - 24 73 650

Andere woonplaatsen  
Staveren & Livenco  
036 - 84 83 609  
storing@staverenlivenco.nl

► Het storingsnummer van de lift is ook altijd zichtbaar in de lift.

### Stroom

Nationaal storingsnummer  
gas en stroom  
0800 - 9009

### Riool-ontstoppingen

Riool Reinigingsservice  
(RSS)  
0800 - 099 13 13

### Televisie, radio en/of internet

Ziggo  
0900 - 1884

► Als je een andere aanbieder dan Ziggo hebt, kun je het storingsnummer vinden op de website van je aanbieder.

### Water

Vitens  
0800 - 0359

### Boiler

Energie Service Friesland  
0800 - 1220





## Reparatie melden

**Heb je een lekkende kraan, een deur die klemt of een wc die niet goed doorstroomt? Zulke reparaties lossen we bij Dynhus zelf op. Je hoeft ze alleen maar aan ons te melden. Dat kan op twee manieren:**

- 1 Bel naar 0514 - 60 80 80.
- 2 Stuur een e-mail naar [reparatie@dynhus.nl](mailto:reparatie@dynhus.nl) en zet er de volgende informatie in:
  - je naam, adres en telefoonnummer;
  - een omschrijving van de storing of reparatie;
  - waar en in welk ruimte/kamer de storing of reparatie zich bevindt;
  - eventueel een foto van de storing of reparatie;
  - op welke dagen en tijdstippen we bij je zouden kunnen langskomen om de storing of reparatie te verhelpen.

4

Als je de reparatie bij ons meldt, plannen we gelijk een afspraak in. Dat doen we op een moment dat jou goed past, zodat je er niet onnodig voor thuis hoeft te blijven. We voeren de reparatie zo snel mogelijk uit: vaak al binnen 2 werkdagen en uiterlijk binnen een week.

Soms blijkt toch dat een specialist de reparatie moet verhelpen. In dat geval geven we je gegevens door aan het gespecialiseerde bedrijf. Zij nemen dan binnen 24 uur contact met je op om een afspraak te maken. Ook zij zorgen ervoor dat de reparatie zo snel mogelijk wordt uitgevoerd.

## Zelf problemen oplossen

Als huurder ben je zelf verantwoordelijk voor het schoon en netjes houden van je huis en tuin. Ook vragen we je om bijvoorbeeld je cv bij te vullen wanneer dat nodig is, je afvoeren schoon te houden en bij de filters van je mechanische ventilatie eens in de zoveel tijd het stof te verwijderen.

Sommige storingen of onderhoudsproblemen kun je makkelijk zelf oplossen. Probeer bij een cv-storing bijvoorbeeld eerst je cv te ontluchten of bij te vullen. En kijk bij een stroomstoring of er misschien een apparaat is dat zorgt voor kortsluiting. Heb je last van vocht in huis? Probeer dan regelmatig te ventileren.

- Op [dynhus.nl/ik-huur/reparaties](https://dynhus.nl/ik-huur/reparaties) vind je meer tips om zelf problemen op te lossen.



Sommige van die reparaties betalen we uit het kleinonderhoudsfonds en het glasfonds. Daarbij kun je denken aan reparaties van kapot hang- en sluitwerk, het schoonmaken van dakgoten, het ontstoppen van een afvoer en het vervangen van een ruit. Voor deze servicefondsen betaal je als huurder een maandelijks bedrag, dat je tegelijk met de huur naar ons overmaakt.

- Heb je de schade in je huis zelf veroorzaakt? Dan betaal je ook zelf de reparatiekosten.

## Sleutels kwijt

Kun je je huis niet in omdat je je sleutels kwijt bent of omdat je ze in huis hebt laten liggen? Dan zorgen we ervoor dat er zo snel mogelijk iemand naar je toe komt. Daarvoor betaal je wel € 75,-.



Tip: zorg er altijd voor dat iemand anders een reservesleutel van je huis heeft. Familie in de buurt, bijvoorbeeld, of burens die je vertrouwt.

5

# Verantwoordelijkheid

In het volgende schema kun je aflezen wie voor welke reparaties verantwoordelijk is.

- Voor verhuurder
- Voor huurder
- Voor de verhuurder als je betaalt voor het klein onderhoudsfonds (K.O.F.)
- Voor de verhuurder als je betaalt voor het glasfonds
- Voor de huurder mits er toestemming voor is gegeven
- Voor de andere bedrijven, zoals energiebedrijven, waterleidingbedrijf en andere nutsbedrijven

	verhuurder	huurder
<b>A Aanrecht:</b>		
Scharnieren en sloten		
Afvoerstop		
Blad (geen schade)		
Lade geleiders		
Handgreep of knop		
Verstopping afvoer		
<b>Afvoer:</b>		
Repareren van de afvoer		
Schoonhouden		
Ontstoppen		
<b>Afzuiging:</b>		
Voor zelf plaatsen is toestemming nodig		
Indien in eigendom Dynhus		

	verhuurder	huurder
<b>Antennes:</b>		
Voor het plaatsen is toestemming nodig bij de gemeente en bij Dynhus		
inclusief schotelantennes		
<b>B Badkamer (zie douche)</b>		
<b>Bedrading elektrische installatie:</b>		
<b>Behang</b>		
<b>Beltrafo</b>		
Bel (drukbel)		
<b>Bestrating: gemeenschappelijk</b>		
Eigentuin, terras, garage		
<b>Binnendeurslot:</b>		
<b>Boiler:</b>		
Eigendom Dynhus		
Eigendom nutsbedrijf		
<b>Brievenbus:</b>		
In of bij eigen woning		
In gemeenschappelijke ruimte		
Sloten brievenbussen		
<b>Buitendeurslot:</b>		
<b>Brandgangen:</b>		
<b>C Centrale verwarming:</b>		
Bijvullen, ontluchten		
onderhoud		
ontluchtingsleutel		
ontluchtingskraan		
radiatoren		

	verhuurder	huurder
vulkraan		
vulslang		
vulsleutel		
Schilderenwerk bijhouden radiatoren en leidingen		
<b>Centrale blok- en wijkverwarming:</b>		
Onderhoud		
Ontluchten		
<b>Cilinderslot:</b>		
<b>WC (naar de W):</b>		
Bril		
Closetrolhouder		
Flotteur		
Fonteintje		
Kraan		
Closetpot		
Schoonhouden closetpot		
Verstopping afvoer		
Valpijpaansluiting		
Stortbak		
Hoekstopkraan		
<b>D Dakonderhoud:</b>		
Schoonhouden platdak schuurtje		
<b>Deuren:</b>		
Onderhoud buitendeur		
Sloten		
Krukken/schilden		
Vastzetters		

	verhuurder	huurder
Knop		
Buffers		
Bel		
Klemmende deur		
Vervanging/reparatie bij uitwaaien		
<b>Dorpelstrip:</b>		
<b>Douche:</b>		
Douchekop/handvat		
Slang		
Mengkraan		
Opsteek haak of glijstang		
Planchet		
Spiegel		
Spatscherm		
Vloersifon (kapot)		
Vloersifon (schoonhouden)		
Verstopping afvoer		
<b>Drooglijnen:</b>		
Lijnen		
Steunpalen en droogmolen		
<b>E Elektra:</b>		
Hoofdzekering	Door netwerkbeheerder	
Leidingen		
Groepenkast, aardlekschakelaars		
Zekering		
Stopcontact		
Schakelaar		

	verhuurder	huurder
Afdekplaatjes		
Kortsluiting door overbelasting elektra groep		
Armaturen portiekverlichting en galerij verlichting (bij appartementen)		
<b>G Garage: (bij het huis behorend)</b>		
Slot		
Vloer onderhoud (tegels)		
<b>Gas: hoofdkraan en meter</b>	onderhoud netwerkbeheerder	
Afdopstop		
Kranen		
Leidingen		
<b>Gemeenschappelijke ruimte:</b>		
Schoonhouden		
Als het is schoonmaken is opgenomen in de servicekosten		
<b>Geisers:</b>		
Gehuurd van Energiewacht	onderhoud Energiewacht	
<b>Glas:</b>		
Herstel van binnen- en buitenbeglazing		
<b>Grendels:</b>		
<b>Gas:</b>		
Gasafdekdop		
Gaskranen		
Gasleidingen		
<b>H Hang en sluitwerk:</b>		
Huistelefoon: (eerste aansluitpunt)		
<b>K Kantschuiven</b>		

	verhuurder	huurder
<b>Kabeltelevisie:</b>	Kabelleverancier	
<b>Kasten (vaste kasten):</b>		
vernieling, plakplaatjes enz.		
sloten/scharnieren		
planksteunen/roedehouders		
<b>Keuken:</b>		
Afvoerstop		
Aanrechtblad (geen schade)		
Handgreep of knop		
Ladegeleiders		
Scharnieren en sloten		
Verstopping afvoer		
(Keuken)apparatuur		
<b>Kraaikappen:</b>		
kraaiennesten verwijderen		
<b>Kranen:</b>		
kraan onderhoud/vervanging		
<b>Kozijnen:</b>		
Schilderwerk buitenwerk		
Schilderwerk binnenwerk		
Onderhoud		
Hang en sluitwerk kunststof kozijnen		
<b>L Leuning (trap) -&gt; naar de T trappleuning.</b>		
Liften		
<b>M Mechanische ventilatie:</b>		
Onderhoud		
Vervanging van roosters		

		verhuurder	huurder
	Schoonmaken en vervanging filters		
<b>O</b>	<b>Openhaard/allesbranders</b>		
	Schade aan kanaal		
	<b>Ongedierte bestrijding:</b>		
<b>P</b>	<b>Plavuizen (toestemming nodig)</b>		
	<b>Plafonds:</b>		
	Sauswerk (ook na waterschade)		
	<b>Putdekselroosters:</b>		
	Onderhoud		
	Zoek raken		
<b>R</b>	<b>Ramen:</b>		
	Onderhoud		
	Schoonhouden		
	Hang- en sluitwerk		
	Vervanging na uitwaaien		
	<b>Regenwaterafvoeren:</b>		
	Kapot		
	<b>Riolering:</b>		
	Verzakking		
	Ontstoppen		
<b>S</b>	<b>Sauzen</b>		
	<b>Schakelaars:</b>		
	Repareren/vervangen		
	<b>Scharnieren:</b>		
	Repareren/vervangen		
	Smeren/vastzetten		
	<b>Schuifdeuren:</b>		
	Onderhoud		

		verhuurder	huurder
	Hang- en sluitwerk		
	<b>Schilderwerk:</b>		
	Binnen		
	Buiten		
	<b>Schoonhouden dakgoten</b>		
	Schoonhouden dakgoten berging		
	<b>Schoorsteenvegen:</b>		
	Flats en gestapelde bouw		
	Woningen		
	<b>Schuttingen</b>		
	Na toestemming Dynhus		
	Bij woning behorende tuinmuren/schutting		
	<b>Sleutels:</b>		
	Bij start verhuur worden eenmalig sleutels verstrekt		
	Zoek geraakte sleutels		
	Afgebroken sleutels		
	Cilinders vervangen		
<b>S</b>	<b>Stoppen:</b>		
	Wastafel/aanrecht/bad		
	<b>Stucwerk:</b>		
	Herstel		
<b>T</b>	<b>Telefoonaansluiting:</b>		
	<b>Tegels binnenshuis: (wand- en vloertegels)</b>		
	beschadiging/vernieling		
	loslaten		
	<b>Terrassen:</b>		
	Ophogen/onderhoud		

	verhuurder	huurder
Zand en grond zelf gratis afhalen (2m <sup>3</sup> per jaar). Afhaaladressen bij Zand (Z).		
<b>Tochtprofielen:</b>		
Alleen door Dynhus aangebracht		
<b>Tuimelramen:</b>		
<b>Tuinen:</b>		
Aanleg/onderhoud		
Bij verzakking wordt na beoordeling van Opzichter grond beschikbaar gesteld		
<b>V Verlichting:</b>		
Onderhoud in gemeenschappelijke Portieken en galarijen		
<b>Vlizostrappen:</b>		
<b>W Wandafwerking:</b>		
Wastafel: onderhoud		
Sifon vervangen		
Sifon (schoonhouden)		
<b>Wasmachineschakelaar:</b>		
<b>Waterleiding: onderhoud</b>		
Hoofdkraan en meter	onderhoud Vitens	
<b>Waterleiding: Schade na bevroering</b>		
<b>Waterschade:</b>		
Inboedel/schilderwerk (door lekkage)		
<b>Warmtemeters:</b>		
Onderhoud		
<b>Wespennest verwijderen</b>		

	verhuurder	huurder
<b>WC: (hier invoegen)</b>		
<b>Z Zeepbakje</b>		
<b>Zwanenhals/sifon/vloerputten:</b>		
Schoonhouden		
Ontstoppen		
<b>Zand en grond:</b>		
Max 2 m <sup>3</sup> zelf afhalen zand en grond:		
- Noptrans, Lemmer - Smit Scharsterbrug BV, Scharsterbrug - Zijsling en Zonen BV, Workum - Wouter Bandstra, Balk		

- Voor verhuurder
- Voor huurder
- Voor de verhuurder als je betaalt voor het klein onderhoudsfonds (K.O.F.)
- Voor de verhuurder als je betaalt voor het glasfonds
- Voor de huurder mits er toestemming voor is gegeven
- Voor de andere bedrijven, zoals energiebedrijven, waterleidingbedrijf en andere nutsbedrijven



# Dynhus

Thuis voor jou

